

**SISTEM PAKAR KERUSAKAN LAPTOP
SEBAGAI ALAT BANTU MENGATASI KERUSAKAN LAPTOP
MENGUNAKAN METODE *FORWARD CHAINING*
LAPTOP DAMAGE EXPERT SYSTEM AS A TOOL TO OVERCOME THE LAPTOP
DAMAGE USING *FORWARD CHAINING* METOD**

Lufi Anto Wijaya
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
lufiantowijaya@gmail.com

ABSTRACT

Expert system is an application that can perform activities. This system can make a diagnosis like humans, for example diagnosing hardware and software damage on laptops. This system is widely used in the field of science. This system contains the knowledge of the experts which transferred into the applications. This system is made to find a solution as an experts. Expert system can also provide an explanation of steps taken, and provide advice or conclusions on the type or damage to the laptop. This system is developed with purpose to help the users, from hardware and software damage. The case of damage needs an expert in the settlement with her or his (expert) knowledge already transferred into the application. This system using forward chaining search method. This reasoning is used to examine the factors that are incorporated by rules stored in system, so that it can be concluded from factors collected. The software used to build that is dreamweaver, and to process the database using apache.

Keywords : Damage, Expert Systems, Knowledge, Diagnosing, Solutions.

ABSTRAK

Sistem pakar adalah sebuah aplikasi yang dapat melakukan kegiatan seperti manusia yang dapat mendiagnosa kerusakan laptop baik *hardware* maupun *software*. Sistem pakar banyak digunakan dalam bidang *science* misalnya digunakan untuk mendiagnosa kerusakan laptop. Sistem pakar merupakan sebuah aplikasi yang berisi transferan pengetahuan dari pakar komputer kedalam sebuah aplikasi. Sistem pakar yang dibuat berusaha mencari solusi sebagaimana yang dilakukan oleh pakar. Sistem pakar juga dapat memberikan penjelasan terhadap langkah yang diambil dan memberikan saran atau kesimpulan terhadap masalah jenis kerusakan laptop yang ditemukannya. Sistem pakar dikembangkan dengan tujuan untuk membantu pengguna (*user*) untuk mengatasi masalah atau kerusakan pada *hardware* maupun *software*. Kasus kerusakan memerlukan bantuan seorang pakar dalam penyelesaiannya dengan pengetahuan yang sudah ditransfer pakar kedalam aplikasi. Sistem menggunakan metode pencarian *forward chaining*. Penalaran ini digunakan untuk menguji faktor-faktor yang dimasukkan dengan aturan yang disimpan dalam sistem sehingga dapat diambil kesimpulan dari faktor-faktor yang dimasukkan. *Software* yang digunakan untuk membangun yaitu *dreamweaver* dan untuk mengolah database menggunakan *apache*.

Kata Kunci: Kerusakan, Laptop, Sistem Pakar, Pengetahuan, Diagnosa, Solusi.